



Join us
and help protect
public health in Europe!



[EN/FR]

External recruitment competition

Scientific Assistants – Quality Management

European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare (EDQM) EDQM wide



Location: Strasbourg



Reference: e30/2021



Publication: 21 July 2021



Deadline: 25 August 2021

■ Do you have a diploma in pharmacy, chemistry, biochemistry, biology or Quality Management Systems (QMS) with professional experience in QMS? Do you have the capacity to use your quality skills in the EDQM's scientific-focused entities? Are teamwork, client orientation and analytical thinking part of your key skill set? Are you ready to play a critical role in maintaining a "Quality Culture" across the EDQM? If so, our job offer may be the right opportunity for you.

Who we are

■ With over 2000 staff representing all its 47 member States, the Council of Europe is a multicultural organisation. We all strive towards protecting human rights, democracy and the rule of law and our three core values - **professionalism, integrity and respect** - guide the way we work.



■ [The European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare](#) (EDQM) is a leading organisation whose mission is to contribute to the protection of public health by promoting access to safe medicines and healthcare through the elaboration of quality standards, which are recognised as a scientific benchmark worldwide. These standards for medicines and their ingredients are compiled in the European Pharmacopoeia and are legally binding in 39 European member States (and the European Union) but are widely used in the human and animal health sectors across the globe. The EDQM also develops guidance and standards in the areas of blood transfusion, organ, tissue and cell transplantation and consumer health issues such as cosmetics and food contact materials. Watch [our video](#) for more information.

Your role

■ As a member of our network of Quality Assurance specialists at the EDQM, you will play a key role in maintaining an in-house Quality Culture by undertaking all, or a combination, of the following:

- ▶ assisting with the organisation, co-ordination, implementation and continuous improvement of the EDQM's Quality Management System (ISO 9001);
- ▶ participating in internal quality audits and following up on actions;
- ▶ assisting with the organisation, preparation and follow-up of external ISO audits;
- ▶ contributing to the management of deviations/complaints and the resulting corrective actions;
- ▶ contributing to the management of the quality documentation;

- ▶ assisting with the maintenance, development and improvement of the EDQM Risk Management System;
- ▶ reviewing production files, preparing related batch release decisions and maintaining user information leaflets for reference standards as required;
- ▶ taking part in EDQM projects related to IT developments or in improvements in working methods, where required.

The EDQM has a network of quality specialists located both in the [Quality and Risk Management Section](#) and in a number of operational departments and our quality specialists will move between entities on a regular basis to cross-fertilise ideas and practices.

What we are looking for

■ As a minimum, you must:

- ▶ hold an appropriate higher education diploma in a relevant discipline, e.g. pharmacy, chemistry, biochemistry or biology, plus a minimum of 2 years' professional experience in a Quality role in the pharmaceutical/chemical industry or a related sector applying standards such as ISO 9001, 17025 or GMP;

OR

- ▶ hold a higher education diploma in quality management systems plus a minimum of 4 years' professional experience working in a Quality role (i.e. applying norms such as ISO 9001, 17025 or GMP) within the pharmaceutical/chemical industry or related sectors, e.g. the cosmetics industry;
- ▶ have a very good knowledge of one of the two official languages of the Council of Europe (English/French) and good knowledge of the other;
- ▶ be a citizen of one of the 47 member States of the Council of Europe;
- ▶ be under 65 years of age at the closing date of this vacancy notice.

■ Demonstrate to us that you have the following competencies:

- ▶ Planning and work organisation
- ▶ Analysis and problem solving
- ▶ Service orientation
- ▶ Teamwork and co-operation
- ▶ Adaptability
- ▶ Concern for quality
- ▶ Results orientation
- ▶ Communication

Please refer to the
[Competency Framework](#)
of the Council of Europe

 - 1,6Mo

■ These would be an asset:

- ▶ Professional and technical expertise:
 - recognised quality auditor certification;
 - experience in the batch release of pharmaceutical/chemical products gained in the pharmaceutical/chemical industry.
- ▶ Resilience
- ▶ Influencing

What we offer

■ If successful, you may be offered employment based on renewable **fixed-term contracts** at grade B4. In Strasbourg, you will receive a basic monthly gross salary of €4 175 which is exempt from national income tax. In our external offices different salary scales are used according to the cost of living conditions. This salary may be supplemented by other allowances depending on your personal situation and you will be affiliated to a Council of Europe pension scheme. You will also benefit from private medical insurance, 32 working days leave per year and other benefits (including flexible working hours, training and development, possibility of teleworking, etc.).

■ This competition is carried out in accordance with **Article 15.b of the Regulations on Appointments** (Appendix II to the Staff Regulations), which foresees renewable employment on fixed-term contracts. Details on conditions of employment (probationary period, salaries, allowances, pension scheme, social insurance, etc.) can be consulted on our [recruitment website](#). Any changes to these conditions during the recruitment process are updated on this site and will apply at the time of the job offer.

■ If your profile matches our needs and you are not recruited straight away, you may be placed on a reserve list, valid for a maximum of four years.

Applications and selection procedure

■ Deadline for applications is **25 August 2021 (midnight French time)**. Applications must be made **in English or French** using the Council of Europe online application system. By connecting to our [website](#), you can create and submit your online application. Please fill out the online application form providing all requested details and explain how your competencies make you the best candidate for this role. It usually takes a few hours to fill in an application form, so please take this information into consideration while applying.

■ Only applicants who best meet the abovementioned criteria will be considered for the next stage, which will consist of assessments and an interview. Further information on the assessment process will be provided to the selected candidates in due course. The tentative dates for each stage of the recruitment process will be found on our [website](#).

■ As an equal opportunity employer, the Council of Europe welcomes applications from all suitably qualified candidates, irrespective of sex, gender, marital or parental status, sexual orientation, ethnic or social origin, disability, religion or belief. Under its equal opportunities policy, the Council of Europe is aiming to achieve parity in the number of women and men employed at all levels in the Organisation. In the event of equal merit, preference will therefore be given to the applicant belonging to the under-represented sex in the grade. During the different stages of the recruitment procedure, specific measures may be taken to ensure equal opportunities for candidates with disabilities.



Rejoignez-nous
pour renforcer
la santé publique en Europe !



[EN/FR]

Concours de recrutement externe

Assistant/e.s scientifiques – Management de la qualité

Direction européenne de la qualité du médicament & soins de santé (EDQM) Ensemble de l'EDQM



Localisation : Strasbourg



Référence : e30/2021



Publication : 21 juillet 2021



Date limite : 25 août 2021

■ Vous êtes diplômé/e en pharmacie, en chimie, en biochimie, en biologie ou en systèmes de management de la qualité (SMQ) avec une expérience professionnelle relative à ces derniers ? Vous êtes capable de mettre en application vos compétences en matière de qualité au sein des entités scientifiques de l'EDQM ? Le travail en équipe, l'orientation client et l'esprit d'analyse font partie de vos points forts ? Vous êtes prêt/e à jouer un rôle critique dans l'entretien d'une « culture de la qualité » au sein de l'EDQM ? Si tel est le cas, notre offre d'emploi pourrait être une bonne opportunité pour vous.

Qui sommes-nous ?

■ Avec plus de 2 000 agents représentant ses 47 États membres, le Conseil de l'Europe est une organisation multiculturelle. Nous œuvrons à une meilleure protection des droits de l'homme, de la démocratie et de l'état de droit. Nos trois valeurs fondamentales – **le professionnalisme, l'intégrité et le respect** – guident notre façon de travailler.



■ La [Direction européenne de la qualité du médicament & soins de santé](#) (EDQM) est une organisation de premier plan dont la mission est de contribuer à la protection de la santé publique, en favorisant l'accès à des médicaments et soins de santé sûrs grâce à l'élaboration de normes qualité, qui constituent des références scientifiques reconnues dans le monde entier. Ces normes relatives aux médicaments et à leurs ingrédients sont compilées dans la Pharmacopée Européenne et sont juridiquement contraignantes dans ses 39 États membres européens (et l'Union européenne), mais sont également largement utilisées dans le secteur de la santé humaine et animale dans le monde entier. Par ailleurs, l'EDQM définit des orientations et élabore des normes dans les domaines de la transfusion sanguine, de la transplantation d'organes, de tissus et de cellules, et sur des questions relatives à la santé des consommateurs, comme les cosmétiques et les matériaux pour contact alimentaire. Regardez [notre vidéo](#) pour plus d'informations.

Votre rôle

- En tant que membre du réseau de spécialistes de l'assurance qualité de l'EDQM, vous jouerez un rôle clé dans l'entretien d'une « culture de la qualité », en assurant tout ou partie des tâches suivantes :
 - ▶ aider à l'organisation, à la coordination, à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du système de management de la qualité de l'EDQM (ISO 9001) ;

- ▶ participer à des audits qualité internes et assurer le suivi des actions qui en résultent ;
- ▶ aider à l'organisation, à la préparation et au suivi d'audits ISO externes ;
- ▶ contribuer à la gestion des écarts/plaintes et des actions correctives qui en résultent ;
- ▶ contribuer à la gestion de la documentation qualité ;
- ▶ aider à la maintenance, au développement et à l'amélioration du système de management des risques de l'EDQM ;
- ▶ examiner les dossiers de production, préparer les décisions de libération des lots connexes et tenir à jour les notices d'information fournies aux utilisateurs avec les étalons de référence ;
- ▶ participer à des projets de l'EDQM liés à des développements informatiques ou à des améliorations des méthodes de travail, le cas échéant.

L'EDQM a un réseau de spécialistes qualité, répartis au sein de la [Section Management de la Qualité et du Risque](#) et de plusieurs services opérationnels. Nos spécialistes qualité changeront régulièrement d'entité, afin de faire fructifier les idées et les pratiques.

Ce que nous recherchons

■ Au minimum, vous devez avoir :

- ▶ un diplôme de l'enseignement supérieur dans un domaine pertinent, par exemple en pharmacie, en chimie, en biochimie ou en biologie, couplé à une expérience professionnelle d'au moins deux ans à un poste Qualité dans l'industrie pharmaceutique/chimique ou dans un secteur connexe appliquant des normes telles que ISO 9001, 17025 ou les BPF ;

OU

- ▶ un diplôme de l'enseignement supérieur en systèmes de management de la qualité, couplé à une expérience professionnelle d'au moins quatre ans à un poste Qualité (appliquant des normes telles que ISO 9001, 17025 ou les BPF) dans l'industrie pharmaceutique/chimique ou dans un secteur connexe, comme l'industrie cosmétique ;
- ▶ une très bonne connaissance de l'une des deux langues officielles du Conseil de l'Europe (français/anglais) et une bonne connaissance de l'autre langue ;
- ▶ la nationalité de l'un des 47 États membres du Conseil de l'Europe ;
- ▶ moins de 65 ans à la date de clôture de l'avis de vacance.

■ Postulez et démontrez que vous avez les compétences suivantes :

- ▶ Planification et organisation du travail
- ▶ Analyse et résolution des problèmes
- ▶ Orientation service
- ▶ Capacité à travailler en équipe et à coopérer
- ▶ Adaptabilité
- ▶ Souci de la qualité
- ▶ Souci des résultats
- ▶ Communication

Veillez vous référer au
[Répertoire des
 Compétences](#)
 du Conseil de l'Europe.

 - 1,6 Mo)

■ Les compétences suivantes seraient un atout :

- ▶ Expertise professionnelle et technique :
 - certification reconnue d'auditeur/trice qualité ;
 - expérience de la libération des lots de produits pharmaceutiques/chimiques acquise dans l'industrie pharmaceutique/chimique.
- ▶ Résilience

- ▶ Capacité à faire preuve d'influence

Ce que nous offrons

■ En cas de réussite, un **contrat à durée déterminée renouvelable** de grade B4 pourra vous être proposé. À Strasbourg, vous percevrez un salaire mensuel brut de base de 4 175 €, exonéré de l'impôt national sur le revenu. Dans les bureaux extérieurs, les échelles de salaires varient en fonction des conditions et du coût de la vie. Votre salaire sera éventuellement complété par d'autres indemnités en fonction de votre situation personnelle et vous serez affilié/e au régime de pensions du Conseil de l'Europe. Vous bénéficierez également d'une assurance médicale privée, de 32 jours de congé par an et d'autres avantages (notamment horaires de travail flexibles, formation et développement, possibilité de télétravail, etc.).

■ Ce concours est organisé conformément à l'**article 15.b du Règlement sur les nominations** (annexe II du Statut du personnel), qui prévoit un emploi renouvelable sous contrat à durée déterminée. Vous trouverez des informations détaillées sur les conditions d'emploi (période probatoire, salaires, indemnités, régime de pensions, couverture sociale, etc.) sur notre [site de recrutement](#). Tout changement éventuel à ces dispositions sera dûment répercuté sur ce site et pris en considération au moment de l'offre d'emploi.

■ Si votre profil correspond à notre besoin et que vous n'êtes pas recruté/e immédiatement à l'issue de ce concours, vous pouvez être placé/e sur une liste de réserve, valable pour une période maximale de quatre ans.

Modalités de candidature et de sélection

■ La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **25 août 2021 (minuit, heure française)**. Les actes de candidature doivent être rédigés **en français ou en anglais** et soumis par le biais du système de candidature en ligne du Conseil de l'Europe. En vous connectant à notre [site](#), vous pouvez créer et soumettre votre candidature en ligne. Veuillez remplir le formulaire de candidature en ligne en fournissant toutes les informations demandées et en expliquant dans quelle mesure vos compétences font de vous le meilleur candidat pour cet emploi. Rédiger sa candidature prend en général plusieurs heures ; veuillez donc à prendre cet élément en considération lorsque vous postulez.

■ Seuls les candidats qui répondent le mieux aux critères mentionnés ci-dessus seront invités aux étapes suivantes du concours, à savoir des épreuves et un entretien. De plus amples informations sur le type d'épreuves prévu pour ce concours seront fournies aux candidats sélectionnés en temps voulu. Les dates provisoires pour chaque étape du concours seront disponibles sur notre [site web](#).

■ En tant qu'employeur qui promeut l'égalité des chances, le Conseil de l'Europe encourage à se porter candidate toute personne ayant les qualifications exigées, sans distinction de sexe, de genre, de situation maritale ou parentale, d'orientation sexuelle, d'origine ethnique ou sociale, de handicap, de religion ou de convictions. Dans le cadre de sa politique, le Conseil de l'Europe tend à assurer une représentation paritaire des femmes et des hommes employés par catégorie et par grade. À égalité de mérite, la préférence sera donnée au/à la candidat/e du sexe sous-représenté dans le grade concerné. Au cours des différentes étapes de recrutement, des mesures spécifiques peuvent être prises pour assurer l'égalité des chances des candidats en situation de handicap.