

MEAL & QUALITY OFFICER-KALEHE / SUD-KIVU

Location: [Africa] [Democratic Republic of the Congo]

Town/City: Ihusi Kalehe

Category: Programme Effectiveness

Job Type: Fixed term, Full-time

AVIS DE VACANCE MEAL & QUALITY OFFICER
N° Offre : HR/EZO/FSP-MEAL/059/FY21
Depuis plus de 20 ans, World Vision est en activité en République Démocratique du Congo. Ses zones d'interventions couvrent les provinces du Haut Katanga, de Lualaba, Tanganyika, de Haut Lomami, de Kinshasa, du Kongo Central, du Kwango, du Sud et Nord Kivu, au Kasai Occidental et Nord Oubangui ainsi que du Maitombe.
World Vision recrute Un(e) MEAL & Quality Officer basé(e) à Kalehe, Sud Kivu, DRC

But du Poste :

Sous la supervision directe du MEAL & Quality Senior Officer, le/la MEAL & Quality Officer a pour fonction principale d'appuyer la mise en œuvre du Suivi, Evaluation, Redevabilité et Qualité des activités du Food Security Project (FSP) mis en œuvre par World Vision dans le territoire de Kalehe.

Son travail consiste à assurer l'exécution des activités Suivi, Evaluation, Redevabilité et

Qualité dans le processus de toutes les activités du projet FSP dans sa zone d'intervention, organiser la collecte des données avec les outils appropriés selon le calendrier de collecte approuvé, assurer le suivi du processus de mise en œuvre des activités et approches du FSP, assurer le bon fonctionnement du mécanisme de redevabilité et de rapportage communautaire (CRM) dans sa zone d'intervention, former le staffs du programme et des partenaires dans l'utilisation des outils de suivi et évaluation et d'encourager une attitude de réflexion, d'apprentissage, et d'amélioration de la qualité des interventions à travers les activités de Suivi Qualité.

RESPONSABILITES GENERALES :

- Conduire l'ensemble du processus Suivi Evaluation et Redevabilité Humanitaire sur terrain en vue de s'assurer de la qualité de la mise en œuvre des activités et approches du FSP
- Sous la supervision directe du MEAL & Quality Senior Officer, le MEAL & Quality Officer doit :
- Assurance et contrôle de qualité de la mise en œuvre des activités du projet sur terrain
- Superviser le processus de collecte des données SE sur terrain
- Mettre en œuvre le système et les outils de suivi de la qualité des différents processus & approches de mise en œuvre et activités du projet FSP;
- Mettre en œuvre et/ou appuyer l'adaptation des méthodologies de collecte selon les indicateurs, les critères de qualité et le contexte du programme;

- Faciliter la compréhension et l'utilisation des outils par les équipes impliquées dans la collecte d'informations sur la qualité des processus;
- Accompagner les équipes de programme dans le suivi (Routine et Qualitatif) des activités du projet (Par exemple : formations/capacitation des participants au projet à tous les niveaux et s'assurer de la qualité du système de cascade des formations par les agents locaux) ;
- Appuyer les membres de l'équipe programme à bien comprendre les indicateurs et les critères de qualité des différents processus du programme et/ou activités;
- Assurer que le plan de qualité soit mis en œuvre par toutes les équipes.
- Appuyer le processus de validation (tests, retours d'expérience, mesures d'indicateurs) et le contrôle de conformité ;
- Faciliter la restitution, l'exploitation et l'utilisation des tableaux de bord au équipes programme et les appuyer à produire des planifications d'activités qui permettent d'améliorer la qualité des interventions
- Identifier et documenter les leçons apprises dans un outil approprié (traqueur), appuyer les équipes programme dans l'exécution des plans d'action d'amélioration de la qualité et d'adaptation.
- Participer à l'organisation, du suivi pendant et après distributions organisées par le programme.
- Contribuer à la mise en œuvre du système de collecte de routine avec une priorité mise sur l'utilisation des outils numérique en vue de la promotion de

l'ICT4D.

- Exécuter les activités de collecte des données sur terrain avec diverses méthodes qualitatives et quantitatives.
- Se rassurer que les données soient conformes aux critères de qualité, conforme au système de collecte et de stockage MEL FSP de manière à faciliter les analyses.

Qualifications : Education/Connaissances/Aptitudes techniques et Expériences :

- Avoir un Diplôme universitaire dans un domaine pertinent (Statistiques, Développement, Agronomie, Informatique, Santé publique),
- Avoir au Minimum 3ans d'expérience professionnelle avec une ONG internationale dont 2 ans au poste de Suivi Evaluation au sein d'un projet financé par USAID.
- Avoir une bonne connaissance de gestion du projet, surtout bonne connaissance du cadre logique
- Avoir une bonne connaissance de gestion du système numérique avec plusieurs plateformes de collecte des données dont CommCare, SurveyCTO, Ona, ODK, Kobo toolbox, ...
- Bonne expérience en recherche qualitative et quantitative et en suivi post-distribution.
- Excellente maîtrise du français, swahili et d'autres langues locales

(connaissance orale et écrite de l'Anglais est un atout)

- Aptitude à la coordination et à la négociation
- Bonne connaissance de la configuration des formulaires avec xlsform ou xml ou des plateformes de programmation des outils de collecte des données mobiles.
- Expérience prouvée dans son renforcement de capacités.
- Compétences informatiques (Package MS Office) et analyse des données avec Excel, (Tableau est un atout).
- Degré élevé d'intégrité et d'honnêteté. Très motivé(e) et passionné(e) pour la cause de l'égalité femme-homme et le handicap dans toutes ses formes.
- Excellente capacité d'exploitation des documents et la synthèse d'informations

Attitudes et comportement :

World Vision est une ONG chrétienne dont le travail est centré sur les enfants. Ainsi, World Vision se réserve le droit d'éliminer tout candidat qui aurait un antécédent relatif à l'abus sur un enfant ou des comportements contraires à la protection des enfants ; ce, même après la proclamation des résultats du test.

Les candidatures féminines, conformes au profil recherché, sont fortement encouragées.